



## Informativa sul trattamento dei dati personali

Con la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), Kuwait Petroleum Italia S.p.A., con sede legale in Via dell'Oceano Indiano 13, Roma (di seguito "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera illustrarti le finalità e le modalità con cui la Società raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito del programma "Q8EasyClub", quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti degli interessati al trattamento e come possono essere esercitati.

### 1. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

La nostra Società tratterà i dati personali che ci fornirai al momento della conclusione del contratto e nel corso del rapporto contrattuale. In particolare, la Società acquisirà: i) i tuoi dati identificativi (nome e cognome o ragione sociale), tuoi recapiti (telefono, indirizzo di posta elettronica) e ogni altro dato necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto; ii) informazioni connesse alla partecipazione al programma Q8EasyClub (es. transazioni effettuate, volumi di acquisto, tipologia di carburanti, frequenza dei rifornimenti). Il conferimento dei dati indicati è necessario per l'erogazione dei servizi richiesti; in difetto, ci sarà impossibile fornirti detti servizi.

### 2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

#### a. Per l'esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati dalla Società per l'esecuzione del contratto e l'erogazione dei relativi servizi. In particolare, i tuoi dati saranno trattati per lo svolgimento di attività amministrative ed operative necessarie a finalizzare e mantenere la tua iscrizione al Q8EasyClub e per gestire i servizi connessi alla partecipazione al Q8EasyClub (ivi incluse eventuali modalità di pagamento di prossimità), nonché per consentire la tua partecipazione ad operazioni e/o concorsi a premio relativi ai punti vendita a marchio "Q8easy", dedicate esclusivamente ai membri del Q8EasyClub.

Per detta finalità, la Società tratterà tutti i dati personali indicati ai punti i) e ii) del paragrafo 1.

#### b. Per l'adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati dalla Società per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, la Società potrà trattare i tuoi dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto.

Per detta finalità la Società potrà trattare i dati indicati al punto i) e al punto ii) del paragrafo 1.

#### c. Per finalità di marketing

Con il tuo espresso e specifico consenso, la Società potrà trattare i tuoi dati personali per l'invio di comunicazioni di natura commerciale su propri prodotti e servizi. Con il tuo espresso e specifico consenso, la Società potrà trattare i tuoi dati personali per l'invio di comunicazioni di natura commerciale su propri prodotti e servizi, per iniziative promozionali (presenti e future), per invitarti a partecipare a programmi di fidelizzazione o ad iniziative con partner terzi e per svolgere indagini di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App). Per il perseguimento di tale finalità, la Società potrà trattare i dati di cui al punto i) del paragrafo 1; inoltre, qualora tu abbia prestato il tuo consenso allo svolgimento di attività di profilazione di cui alla lettera d) che segue, la Società potrà trattare per fini di marketing anche le informazioni indicate al punto ii) del paragrafo 1. Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, accedendo alla tua area personale del sito [www.q8easy.it](http://www.q8easy.it), via app o scrivendo a [clientiq8easyclub@q8.it](mailto:clientiq8easyclub@q8.it).

#### d. Per finalità di profilazione

Previo tuo espresso e specifico consenso, la Società potrà trattare i tuoi Dati per meglio comprendere le tue abitudini ed interessi e, di conseguenza, offrirti prodotti e servizi che riteniamo possano esserti graditi. Per il perseguimento di tale finalità, la Società potrà trattare i Dati di cui ai punti i) e ii) del paragrafo 1. Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, accedendo alla tua area personale del sito [www.q8easy.it](http://www.q8easy.it), via app o scrivendo a [clientiq8easyclub@q8.it](mailto:clientiq8easyclub@q8.it).

### 3. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI E FINALITÀ DELLA COMUNICAZIONE

La Società potrà comunicare alcuni tuoi dati personali a soggetti terzi dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla erogazione dei servizi oggetto del contratto. In particolare, i tuoi dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi e logistici, servizi informatici, contabili e di consulenza. I suddetti soggetti potranno trattare i dati in qualità di responsabili per conto della Società o di titolari autonomi nel rispetto delle disposizioni di legge.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto alla Società scrivendo a [clientiq8easyclub@q8.it](mailto:clientiq8easyclub@q8.it).

La Società, inoltre, potrà comunicare i tuoi dati a propri partner commerciali nell'ambito di specifiche iniziative nonché ai partner del programma Q8EasyClub. Tali soggetti tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei tuoi dati a soggetti indeterminati.

### 4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- per finalità connesse all'esecuzione del contratto, i dati saranno trattati dalla Società per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire alla Società la difesa dei propri diritti;
- per l'adempimento di obblighi di legge, i dati saranno trattati e conservati dalla Società finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, i dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione di tale contratto, salvo eventuale revoca del consenso da te prestato;
- per finalità di profilazione, i dati saranno trattati per un periodo massimo di 12 mesi o per il diverso periodo che dovesse essere disposto dalla legge o da provvedimenti dell'Autorità Garante, decorsi i quali i dati saranno conservati se necessari per perseguire altre finalità o saranno definitivamente cancellati.

### 5. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I tuoi Dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea da parte di fornitori di servizi di cui la Società si avvale per attività connesse alla gestione dei servizi oggetto del contratto nonché in occasione della comunicazione dei Dati a società facenti parte del Gruppo. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato con i fornitori di servizi e con le società del Gruppo mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione, sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a [clientiq8easyclub@q8.it](mailto:clientiq8easyclub@q8.it).

### 6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ti informiamo che, in conformità alla vigente disciplina, hai i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di tuoi Dati presso la Società e in merito ai trattamenti di dati personali posti in essere dalla Società, nonché ottenere l'accesso agli stessi;
- chiedere ed ottenere la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei tuoi Dati che siano trattati con mezzi automatizzati; potrai richiedere, inoltre, il trasferimento dei Dati ad altro titolare del trattamento;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi Dati;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi Dati qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede.

Tali richieste potranno essere indirizzate alla Società attraverso il sito [www.q8.it](http://www.q8.it), accedendo alla sezione Privacy, o attraverso altri canali che la Società dovesse mettere a disposizione della clientela. Ti informiamo che qualsiasi richiesta formulata nei termini che precedono sarà intesa da Kuwait come riferita esclusivamente ai dati detenuti con riferimento al programma Q8EasyClub. Qualora, nell'ambito di altri programmi o di altri rapporti contrattuali in essere con Kuwait, tu abbia fornito tuoi dati personali, la richiesta da te formulata con riferimento al programma Q8EasyClub non si riferirà a dati forniti nell'ambito di tali altri rapporti contrattuali.

Ti informiamo che la Società ha provveduto a nominare un Data Protection Officer, contattabile all'indirizzo [dpo@q8.it](mailto:dpo@q8.it).

Ti informiamo, infine, che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi Dati al Garante per la protezione dei dati personali.

# Condizioni Generali – “Q8easyCLUB”

## ART. 1 - OGGETTO

Le presenti condizioni generali disciplinano l'iscrizione al “Q8easyCLUB”, (di seguito denominato “Club”), la gestione delle attività amministrative e operative necessarie a finalizzare e mantenere la sua iscrizione al “Q8easyCLUB” e la gestione dei servizi connessi e correlati alla partecipazione al “Q8easyCLUB” (ivi incluse eventuali modalità di pagamento di prossimità), nonché la partecipazione dei clienti alle operazioni e/o concorsi a premio relativi ai punti vendita a marchio “Q8easy”, dedicate esclusivamente ai membri del “Q8easyCLUB”.

Le iniziative e i servizi sopra indicati relativi al Club saranno consultabili anche attraverso il sito [www.Q8easy.it](http://www.Q8easy.it), la APP “Q8easy CLUB” (ed eventuali altri strumenti informatici messi a disposizione dalla società Kuwait Petroleum Italia S.p.A.), nonché sul punto vendita aderente all'iniziativa tramite il materiale informativo esposto, qualora presente.

## ART. 2 - MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL CLUB

Il cliente, per iscriversi al Club e ricevere il codice identificativo personale “Easy Code” dovrà registrarsi sul sito [www.Q8easy.it](http://www.Q8easy.it), o scaricare la APP “Q8easyClub”. In fase di registrazione, dovranno essere rilasciati: Nome, Cognome, e-mail, numero di cellulare, il consenso al trattamento dei dati personali nonché l'accettazione delle presenti condizioni generali d'uso. Il cliente dovrà inoltre convalidare l'iscrizione attraverso un link che riceverà all'indirizzo e-mail rilasciato in fase di iscrizione. Sarà inoltre possibile effettuare delle iscrizioni veloci attraverso le funzionalità “Iscriviti con Facebook” o “Iscriviti con PayPal”.

## ART. 3 – MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E SERVIZI DEL CLUB

Per poter usufruire dei servizi del Club come sopraindicati, il cliente dovrà digitare il codice personale, rilasciato in fase di registrazione e denominato “Easy Code”, sull'accettore di banconote e carte bancarie presente sui punti vendita identificati con il marchio “Q8easy”, prima di effettuare il pagamento ed il rifornimento di carburante.

La digitazione dell'Easy Code permette inoltre di visualizzare, all'interno della propria area riservata sul sito [www.Q8easy.it](http://www.Q8easy.it) e tramite la APP “Q8easyCLUB” (ed eventuali altri strumenti informatici messi a disposizione dalla società Kuwait Petroleum Italia S.p.A.), tutti i rifornimenti effettuati.

Nella stessa area riservata sul sito [www.Q8easy.it](http://www.Q8easy.it), ogni cliente potrà inoltre visualizzare i codici relativi a crediti residui derivanti da parziali rifornimenti di carburante effettuati in precedenza.

Tali codici possono essere creati solo dal cliente accedendo alla propria area riservata nel sito [www.Q8easy.it](http://www.Q8easy.it) seguendo le apposite istruzioni; tali codici permettono, digitandoli sugli accettori di banconote e carte di credito presenti sui punti vendita a marchio “Q8easy”, di usufruire del proprio credito residuo in occasione di successivi rifornimenti.

La partecipazione al Club, permette inoltre di usufruire delle operazioni e/o concorsi a premio eventualmente indetti da Kuwait Petroleum Italia S.p.A. e destinati ai membri del Club.

Il cliente iscritto al Club avrà anche la possibilità di usufruire di eventuali iniziative commerciali promosse da altri operatori che abbiamo sottoscritto appositi accordi di partnership con Kuwait Petroleum Italia S.p.A.

Inoltre i clienti aderenti al Club avranno la possibilità di utilizzare eventuali servizi aggiuntivi che verranno resi disponibili di volta in volta da Kuwait Petroleum Italia S.p.A., quali a titolo esemplificativo e non esaustivo l'effettuazione dei cosiddetti “pagamenti di prossimità”.

## ART. 4 – GESTIONE PROFILO E CONTATTI

I clienti potranno visualizzare il proprio profilo nell'area riservata del sito [www.Q8easy.it](http://www.Q8easy.it).

Per poter cancellare e/o variare i loro dati, incluso l'indirizzo e-mail, i clienti dovranno far riferimento alle informazioni riportate nell'informativa privacy

## ART. 5 - PRINCIPALI RISCHI DEL SERVIZIO

Si ricorda che il proprio Easy Code è un codice strettamente personale, che deve essere conservato con cura dal possessore, che deve assicurarsi che il codice rimanga segreto, non sia comunicato o sottratto da terzi, non sia conservato unitamente ai propri documenti.

Kuwait Petroleum Italia S.p.A. quindi non potrà essere ritenuta responsabile né in caso di negligenze nell'utilizzo e nella conservazione del codice e/o per eventuali danni causati da terzi né per uso improprio dei dati forniti a terzi.

Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva il diritto di effettuare in qualsiasi momento verifiche a campione o mirate sull'utilizzo dei singoli Easy Code, riservandosi senza preavviso:

- il blocco definitivo dell'account ove dovessero emergere eventi anomali;
- la comunicazione di tali eventi alle autorità competenti per le conseguenti attività di investigazione.

Per qualunque transazione oggetto di contestazione effettuata tramite la digitazione dell'Easy Code sarà considerato direttamente responsabile il nominativo titolare del profilo abbinato.

Resta sin d'ora inteso che nei casi di indagini giudiziarie e di polizia aventi ad oggetto reati commessi attraverso l'utilizzo illecito o fraudolento dei codici generati e/o dell'Easy Code, la Kuwait Petroleum Italia S.p.A. fornirà con la massima tempestività collaborazione tecnica ed operativa alle autorità competenti, anche fornendo, ove richieste, e senza preventivo avviso ai rispettivi titolari, le anagrafiche associate agli Easy Code nei termini in cui gli stessi sono stati comunicati a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. in fase di registrazione ed ogni altra informazione presente a sistema connessa a qualunque titolo al rapporto contrattuale sottostante il Servizio.

## ART. 6 - NORME APPLICABILI

Il cliente prende atto che le presenti Condizioni Generali devono intendersi integrate, per quanto non espressamente disposto, dal Codice Civile e da eventuali Regolamenti di Manifestazioni a Premi adottati dalla Kuwait Petroleum Italia S.p.A. e consultabili sul sito web [www.Q8easy.it](http://www.Q8easy.it).

## ART. 7 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali saranno trattati come da relativa informativa allegata alle presenti condizioni sub. A).

L'iscrizione al Club non è soggetta a scadenza. È tuttavia facoltà del cliente recedere dal Club previa comunicazione da inviare all'indirizzo mail [clientiq8easyclub@q8.it](mailto:clientiq8easyclub@q8.it) con preavviso di 15 gg.

## ART. 8 – MODIFICA CONDIZIONI GENERALI

La Società Kuwait Petroleum Italia S.p.A., si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento in tutto o in parte, le presenti condizioni generali mediante pubblicazione delle nuove condizioni sul sito [www.Q8easy.it](http://www.Q8easy.it) e/o sull'APP “Q8easyCLUB”, almeno 15 giorni prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse.

Le modifiche si intenderanno accettate dal cliente a meno che questi non comunichi per iscritto alla Kuwait Petroleum Italia S.p.A., prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche, che non intende accettarle e che intende invece recedere dall'iscrizione al “Q8easyClub”.

## ART. 9 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni d'uso, sono soggette alla legge italiana.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione delle medesime, sarà competente in via esclusiva il Foro inderogabile di cui all'art. 63 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

# Condizioni Generali – Modalità di Pagamento con PayPal

## ART. 1 - OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali relative alla Modalità di Pagamento con PayPal disciplinano le modalità di pagamento di prossimità disponibili sui punti vendita Q8easy aderenti al Q8easy CLUB.

Per poter usufruire di tale servizio il cliente deve essere iscritto al Q8easy CLUB (di seguito denominato "CLUB") oltre ad essere già cliente PayPal, e dovrà scaricare l'APP Q8easy CLUB.

## ART. 2 – ACCESSO ALLA MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il cliente che intende utilizzare la modalità di pagamento di prossimità con PayPal e non è ancora iscritto al Q8easy CLUB, dovrà iscriversi al Q8easy CLUB attraverso - il sito [www.q8easy.it](http://www.q8easy.it) o per mezzo dell'apposita APP Q8easy CLUB - la funzionalità "Accedi con PayPal"

### • ISCRIZIONE AL CLUB ATTRAVERSO IL SITO [WWW.Q8EASY.IT](http://WWW.Q8EASY.IT) O PER MEZZO DELL'APPOSITA APP Q8EASY CLUB

Il cliente, al fine di ricevere il codice identificativo personale Q8easy CLUB definito Easy Code, deve registrarsi sul sito [www.q8easy.it](http://www.q8easy.it) o scaricare l'apposita APP Q8easy CLUB.

In fase di registrazione, dovranno essere rilasciati: Nome, Cognome, email, numero di cellulare, l'accettazione delle Condizioni Generali relative al Q8easy CLUB nonché delle presenti Condizioni Generali relative alla Modalità di Pagamento con PayPal e dell'informativa sulla privacy; successivamente dovrà dare il consenso o meno al trattamento dei propri dati personali ai fini marketing e di profilazione.

Il cliente dovrà inoltre convalidare l'iscrizione attraverso un link ricevuto all'indirizzo email rilasciato in fase di iscrizione.

### • ISCRIZIONE AL CLUB ATTRAVERSO LA MODALITÀ "ACCEDI CON PAYPAL"

Il cliente avrà la possibilità di effettuare un'iscrizione utilizzando i propri dati PayPal. Dalla pagina iniziale dell'APP, cliccando sul tasto "Accedi con PayPal", il cliente accederà ad un form di autenticazione PayPal che dovrà essere compilato utilizzando le credenziali PayPal (login=email e password). Il cliente, dopo aver dato il consenso alla comunicazione dei propri dati (Nome, Cognome, email) da parte di PayPal a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. obbligatori ai fini del completamento dell'iscrizione, per procedere alla registrazione, dovrà preventivamente prendere visione delle Condizioni Generali relative al Q8easy CLUB, delle presenti Condizioni Generali relative alla Modalità di Pagamento con PayPal e della informativa sulla privacy; successivamente dovrà dare il consenso o meno al trattamento dei propri dati personali ai fini marketing e di profilazione. Nella schermata di registrazione, il cliente dovrà inserire il proprio numero di cellulare ed infine scegliere/inserire l'Easy Code. Al termine del processo di iscrizione il cliente riceverà una email di benvenuto utilizzata per la registrazione. Per accedere utilizzerà sempre le credenziali PayPal.

### • CLIENTI GIÀ ISCRITTI AL CLUB: ASSOCIAZIONE ALLA MODALITÀ DI PAGAMENTO PAYPAL

Il cliente già iscritto al CLUB potrà utilizzare la funzione presente sull'APP "Accedi con PayPal". Dalla pagina iniziale dell'APP, cliccando sul tasto "Accedi con PayPal" il cliente arriverà su un form di autenticazione PayPal che dovrà essere compilato utilizzando le credenziali PayPal (login=email e password). Una volta inserite le credenziali, il cliente dovrà dare il consenso alla comunicazione dei propri dati da parte di PayPal a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. prima di poter accedere all'area riservata. Al termine di questa operazione, il Cliente potrà accedere al CLUB con entrambe le credenziali, Q8easy CLUB e PayPal.

## 3 MODALITÀ DI PAGAMENTO

**3.1.** Il Cliente, una volta iscritto al CLUB, avrà la possibilità di scegliere, all'interno dell'area dedicata, la modalità di pagamento con PayPal selezionando nel menù la voce "Paga con PayPal" e dovrà quindi inserire le proprie credenziali PayPal per ottenere l'autorizzazione alla generazione del codice di pagamento a 6 cifre, di seguito detto il Codice di Pagamento. Il cliente potrà scegliere l'importo del Codice di Pagamento da generare in base al rifornimento necessario ed entro i limiti previsti nell'articolo 4. Il Codice di Pagamento di 6 cifre avrà una validità di 10 minuti e sarà spendibile sui punti vendita a marchio Q8Easy aderenti al CLUB. Il cliente, una volta generato il Codice di Pagamento, riceverà un messaggio di autorizzazione al pagamento da parte di PayPal in base a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali relative alle Modalità di Pagamento con PayPal. L'importo selezionato sarà trasferito dal conto del cliente al conto del venditore nel momento in cui il venditore avrà elaborato il pagamento. Il cliente dovrà quindi digitare il Codice di Pagamento sul tastierino dell'accettatore di banconote e carte bancarie sul Punto Vendita, riporre in macchina o spegnere il cellulare e solo successivamente effettuare l'erogazione del carburante. Al termine dell'operazione di erogazione verrà addebitato al cliente l'importo effettivamente erogato che non potrà essere superiore all'importo preautorizzato.

**3.2.** Il Cliente potrà generare il Codice di Pagamento anche attraverso una modalità denominata "Ricorda i miei dati" che potrà selezionare al momento di generare un Codice di Pagamento e gestire nel menù "Impostazioni" dell'APP. Il cliente dovrà dare il consenso alla modalità di "Ricorda i miei dati" che permette al cliente di non inserire ad ogni transazione le proprie credenziali PayPal (login e password). Una volta completata questa procedura cosiddetta di "Tokenizzazione", tale modalità di pagamento sarà adottata di default, senza più chiedere le credenziali ogni qual volta sarà generato un codice. Questa preferenza sarà disattivabile dal Cliente in qualsiasi momento dal menù "Impostazioni".

Il cliente potrà decidere in qualsiasi momento di disattivare la modalità di pagamento con PayPal pur rimanendo iscritto al Q8easy CLUB. Ciò comporterà l'interruzione immediata della modalità di pagamento con PayPal.

In caso di cambio Password PayPal, la modalità "Ricorda i miei dati" resterà attiva a meno che non si proceda alla sua rimozione secondo quanto previsto nella procedura PayPal.

## ART. 4 – LIMITI DI PAGAMENTO PAYPAL

I clienti che utilizzeranno il metodo di pagamento PayPal non potranno superare i seguenti limiti di spesa:

- 100€ per il singolo codice
- 150€ ogni Settimana (Lunedì/Domenica)

I Codici di Pagamento potranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per il pagamento del carburante presso i punti vendita a marchio Q8easy aderenti al CLUB, escluso GPL e metano.

## ART. 5 - SMARRIMENTO E FURTO APPARATO

Il cliente, in caso di smarrimento, sottrazione o danneggiamento del Tablet/ Smartphone al quale è collegato il metodo di pagamento con Q8/PayPal dovrà tempestivamente disattivare la modalità di generazione dei codici di pagamento attraverso:

- la propria area riservata nel sito [www.q8easy.it](http://www.q8easy.it), all'interno della sezione "I tuoi dispositivi" nella quale saranno visualizzati i dispositivi abilitati al pagamento e la funzionalità "Blocca generazione Codici"
- Contattando il numero verde 800.01.08.08

Qualora sia stata attivata la funzionalità "Ricorda i miei dati", si consiglia in caso di smarrimento, sottrazione o danneggiamento del Tablet/ Smartphone di procedere alla rimozione di questa funzionalità accedendo alla propria area riservata del sito PayPal e seguendo le procedure previste

## ART. 6 - PRINCIPALI RISCHI DEL SERVIZIO

**6.1.** Poiché il principale rischio del servizio è connesso all'uso fraudolento dei Codici di Pagamento ad esempio per smarrimento, furto, contraffazione ovvero in caso di negligente custodia degli stessi, i Codici di Pagamento devono essere conservati con cura dal titolare che dovrà assicurarsi che rimangano segreti, non siano comunicati o sottratti da terzi.

La Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva il diritto di effettuare in qualsiasi momento verifiche a campione o mirate sull'utilizzo dei singoli codici, riservandosi senza preavviso:

- il blocco definitivo degli stessi e del relativo easy code ove dovessero emergere eventi anomali connessi alla gestione dei Codici di Pagamento e/o dell'Easy Code
- la comunicazione di tali eventi alle competenti autorità per le conseguenti attività di investigazione.

**6.2.** Resta sin d'ora inteso che nei casi di indagini giudiziarie e di polizia aventi ad oggetto reati commessi attraverso l'utilizzo illecito o fraudolento dei Codici di Pagamento e/o dell'Easy Code, la Kuwait Petroleum Italia S.p.A. fornirà con la massima tempestività collaborazione tecnica ed operativa alle autorità competenti, anche fornendo, ove richieste, e senza preventivo avviso ai rispettivi titolari, le anagrafiche associate agli Easy Code nei termini in cui gli stessi sono stati comunicati a Kuwait Petroleum Italia S.p.A. in fase di registrazione ed ogni altra informazione presente a sistema connessa a qualunque titolo al rapporto contrattuale sottostante il servizio di pagamento mediante PayPal.

#### **ART. 7 – ESONERO DELLE RESPONSABILITÀ**

In nessun caso Kuwait Petroleum Italia e le società affiliate saranno responsabili per i seguenti tipi di danni derivanti da

1. smarrimento/Furto del telefono
2. uso improprio/fraudolento dei codici da parte del titolare o di terzi
3. impossibilità di utilizzo della APP legata alle condizioni d'uso PayPal
4. indisponibilità di utilizzo per ragioni tecniche
5. utilizzo improprio del cellulare durante l'erogazione del carburante (clausola 3.1 modalità di pagamento)
6. ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di Kuwait Petroleum Italia S.p.A. quali, a titolo esemplificativo eventi di forza maggiore, eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche e/o altri servizi di pubblica utilità, malfunzionamento di smartphone o di altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente per accedere alla Mobile App Q8easy CLUB.

In caso di interruzione del Servizio, Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si impegna a ripristinare il servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che Kuwait Petroleum Italia S.p.A. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti Condizioni Generali relative alla Modalità di Pagamento con PayPal, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente Q8easy Club.

In qualunque caso la chiusura del rapporto tra Kuwait Petroleum Italia S.p.A. e PayPal determinerà l'automatica cessazione del rapporto con il consumatore e delle relative funzionalità di pagamento.

#### **ART. 8 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali da Lei conferiti in fase di iscrizione al Q8easy CLUB, sarà effettuato conformemente all'informativa allegata alla Condizione Generale relative al Q8easy CLUB.

L'iscrizione al Club non è soggetta a scadenza. È tuttavia facoltà del cliente recedere dal Club previa comunicazione da inviare all'indirizzo mail [clientiq8easyclub@q8.it](mailto:clientiq8easyclub@q8.it) con preavviso di 15 gg.

#### **ART. 9 – MODIFICA CONDIZIONI GENERALI**

La Società Kuwait Petroleum Italia S.p.A. si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali relative alla Modalità di Pagamento con PayPal, mediante pubblicazione delle nuove Condizioni sul sito [www.q8easy.it](http://www.q8easy.it) e/o sulla APP Q8easy CLUB almeno 15 giorni prima rispetto alla data prevista per l'applicazione delle modifiche. Le modifiche si intenderanno accettate dal cliente a meno che questi non comunichi per iscritto alla Kuwait Petroleum Italia S.p.A., prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche, che non intende accettarle e che intende invece recedere dall'iscrizione al Q8easy CLUB.

#### **ART. 10 - NORME APPLICABILI**

Il cliente prende atto che le presenti Condizioni Generali relative alla Modalità di Pagamento con PayPal devono intendersi integrate, per quanto non espressamente disposto, dal Codice Civile, con riferimento alle modalità di pagamento con PayPal, anche delle condizioni generali sottoscritte direttamente e individualmente dal cliente con PayPal.

#### **ART.11 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla Legge italiana.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione delle medesime, sarà competente in via esclusiva il Foro inderogabile di cui all'art. 63 del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005).

Ti informiamo, infine, che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi Dati al Garante per la protezione dei dati personali.